

# Guía de uso de la app de la Tesorería de la Seguridad Social

Conoce paso a paso cómo funciona la nueva aplicación móvil de la Tesorería General de la Seguridad Social



La aplicación de la Tesorería General de la Seguridad Social **hace más accesibles la información y sus servicios a los ciudadanos.**

A continuación, te contamos cómo funciona.



# ¿Cómo puedo obtener la app y empezar a usarla?

Podrás descargarla en el Apple Store o Play Store.

**Navega por la app identificándote. Si no te identificas, obtendrás información general sobre los servicios que la Tesorería pone a tu disposición.**

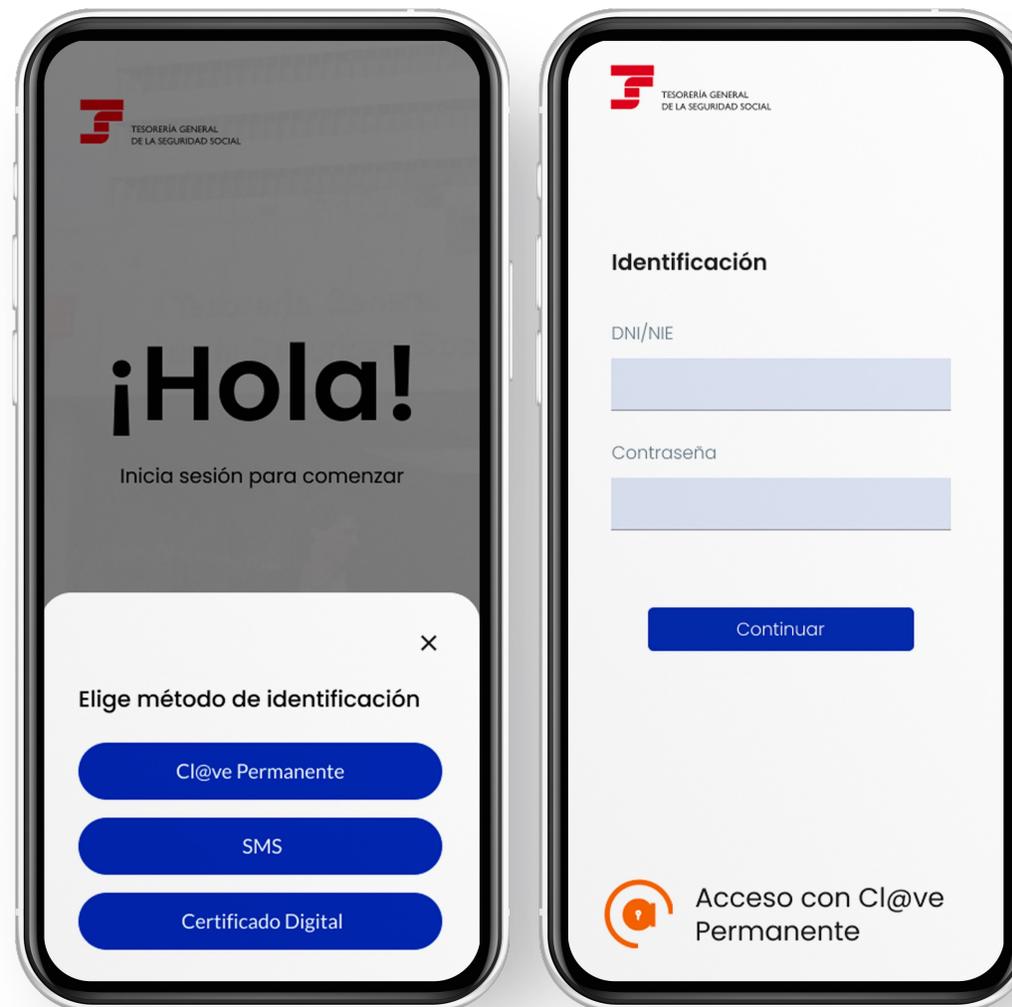
Si decides identificarte, podrás acceder a tu información de forma personalizada, descargarte informes y realizar trámites como darte de alta en Trabajo Autónomo o gestionar el alta de la persona que trabaje en tu hogar.



# Inicio de sesión

## Cl@ve, SMS o certificado digital

Cuando accedas a la aplicación puedes identificarte con **Cl@ve permanente**, **certificado digital\*** o **SMS** (si has comunicado tu número móvil previamente a la Seguridad Social).



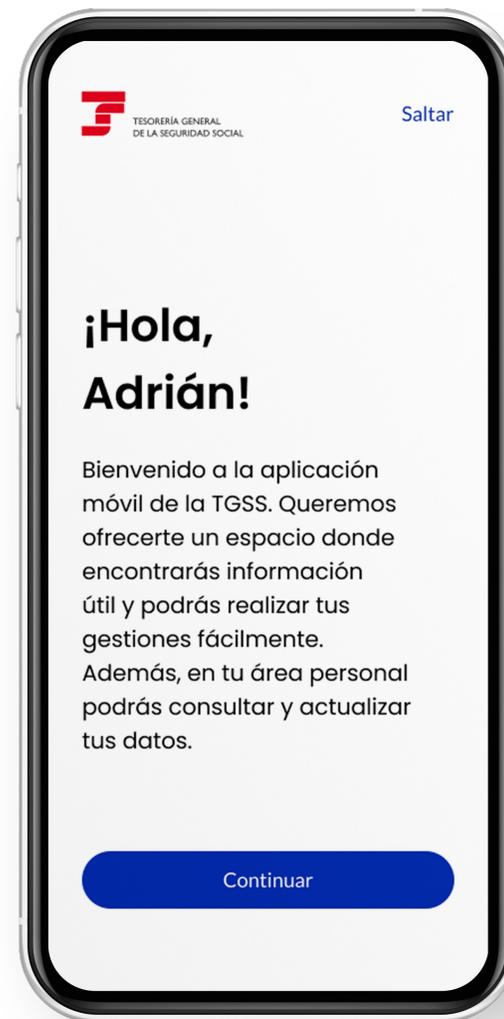
\*No disponible para iOS

# Inicio de sesión

## Pasos iniciales y configuración

La primera vez que accedas a la app, podrás configurar las **notificaciones push** y activar el **acceso biométrico** en tu dispositivo móvil.

También, puedes omitir esta configuración y activarla más tarde.



# Inicio de sesión

## Notificaciones *push*

Puedes activar notificaciones *push* para recibir **información actualizada y avisos** personalizados.



# Inicio de sesión

## Acceso biométrico

La app incorpora la posibilidad de configurar el acceso mediante **identificación biométrica**, huella o reconocimiento facial, si tu dispositivo dispone de esta funcionalidad.

Solo podrás configurarlo si dispones de **Cl@ve permanente**.

Si decides activar esta opción, no necesitas volver a utilizar tu certificado digital, cl@ve o SMS, aunque te ofreceremos siempre esta posibilidad.



# Inicio, documentos y servicios

Una vez identificado, **visualizarás tu información personal**. Podrás consultar tu Número de la Seguridad Social, acceder a tus datos personales, conocer tu situación de alta en la Seguridad Social, tu vida laboral y tu base de cotización.

Dispondrás de un espacio para conocer todos tus avisos.

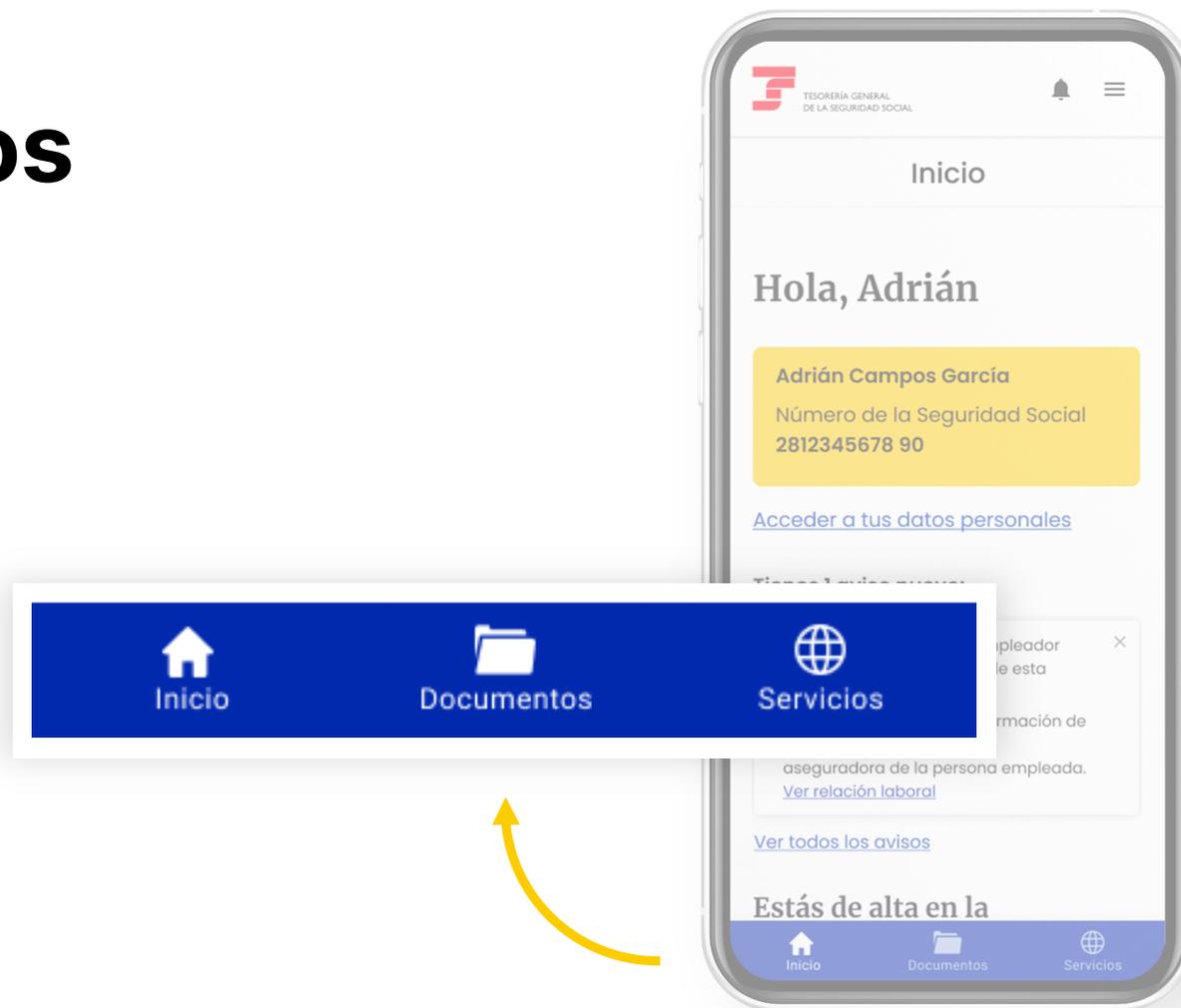
Además, de forma personalizada, estará disponible tu información en Trabajo Autónomo y/o Empleo de Hogar.



# Inicio, documentos y servicios

En el menú inferior, podrás navegar para **acceder a tus documentos**, a los servicios que ofrece la Tesorería o regresar a la pantalla de Inicio.

La información y los servicios se muestran de una manera intuitiva, fácil y sencilla.



# Inicio, documentos y servicios

## Documentos

Tendrás **acceso a tus documentos descargados** desde la App (informes, resoluciones, justificantes...).

Además, si has configurado tu acceso mediante biometría, también podrás consultarlos sin conexión a internet.

Documentos



# Inicio, documentos y servicios

## Servicios

En este apartado, encontrarás los **servicios y trámites** que ofrece la Tesorería General de la Seguridad Social, así como información específica de:

- Trabajo autónomo
- Empleo de hogar
- Artistas
- Alumnos en prácticas

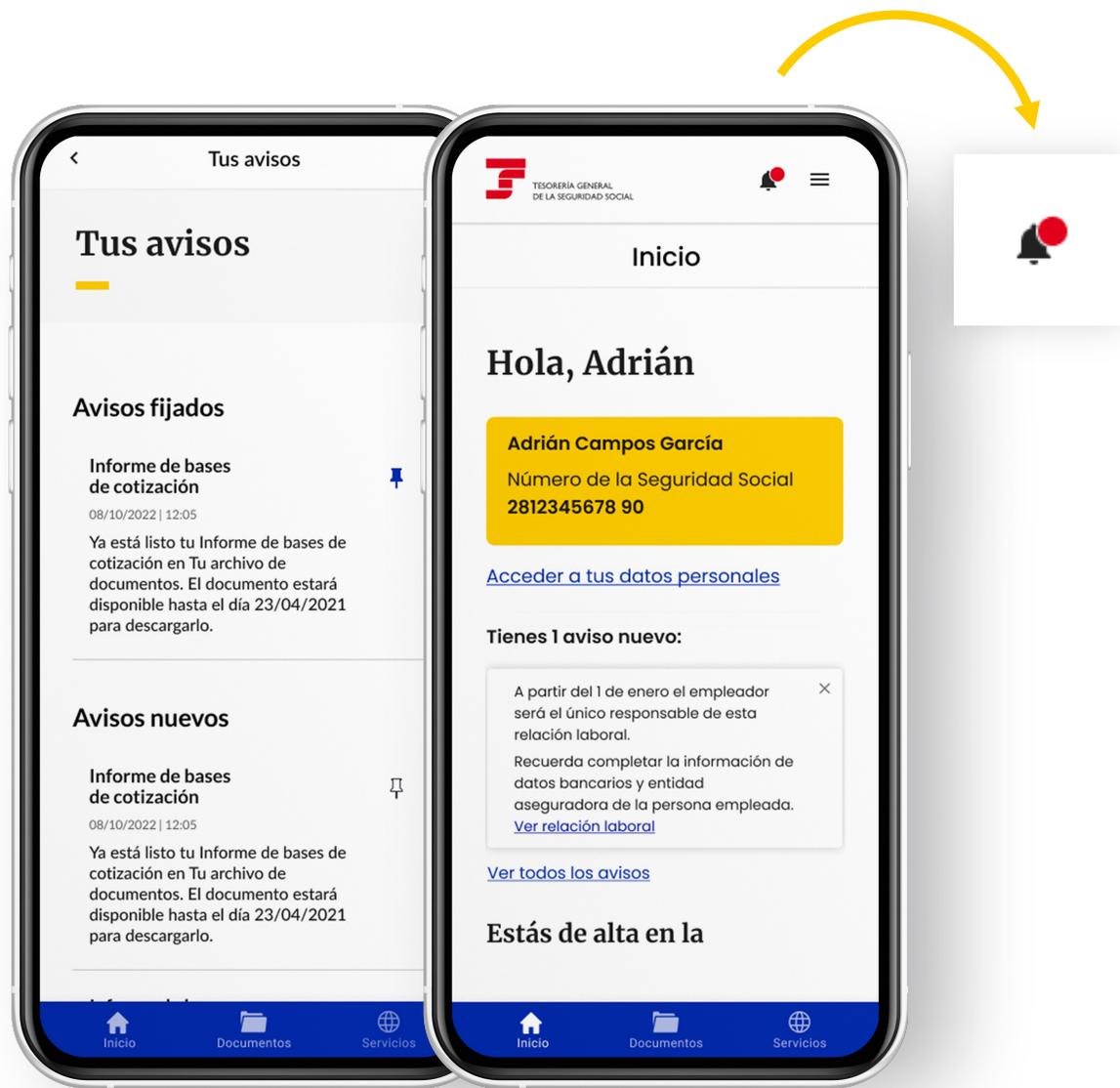
Servicios



# Tus avisos

Conoce todos tus avisos ordenados por fecha.

Podrás consultar y fijar los avisos para consultarlos más tarde.



# Menú

Si despliegas el menú, tendrás **acceso directo a más información, noticias y vídeos**.

Además, desde "Ajustes" puedes configurar las notificaciones *push* y activar la biometría.

Por último, puedes revisar tus datos personales y conocer los canales de atención de la Tesorería.

